

Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Website unter <https://www.e-kurier.net/de/index.php>

Bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beachten wir die datenschutzrechtlichen Vorgaben (insbes. DSGVO, BDSG).

Hier erfahren Sie, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten verarbeitet werden und welche Rechte Sie haben.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Hierl und Müller
Gustav-Hertz-Str. 10
94315 Straubing
Tel. 09421/ 99450
E-Mail: danner@hierl-mueller.de

Datenschutzbeauftragter

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter:

neumeier AG
Marktstraße 29
84066 Mallersdorf-Pfaffenberg
Telefon: 08772/ 80353-0
E-Mail: datenschutz@neumeier-edv.de

Sofern Sie der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch an den Verantwortlichen oder unseren Datenschutzbeauftragten richten.

Nutzung der Website

Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen sind erforderlich, um diese Website betreiben zu können. Hierfür erfassen wir Informationen über das Nutzerverhalten und Interaktionen und verarbeiten folgende Daten (Server-Logfiles):

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP response code)
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite)
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse und der anfragende Provider

Wir nutzen diese Daten ohne Zuordnung zu Ihrer Person für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Website, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher (traffic) sowie zum Umfang und zur Art der Nutzung. Aufgrund dieser Informationen können wir den Datenverkehr analysieren, Fehler suchen und beheben und unsere Dienste verbessern. Die Daten können auch an den technischen Support (Helpdesk) weitergegeben werden, um Fehler zu beheben und Verbesserungen an der Website vorzunehmen. Hierin liegt unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, § 15 Abs. 1 TMG.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. IP-Adressen speichern wir für 14 Tage in den Logfiles.

Nutzung von Daten

Die Nutzung des öffentlichen Bereichs unserer Webseite ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Es wird darauf hingewiesen, dass zur Erfüllung des Vertrages und zur Nutzung des geschlossenen Bereichs (nach dem Login) personenbezogene Daten, z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden.

1. Art der Erfassung

e-kurier.net verarbeitet personenbezogene Daten, die wir von Ihnen selbst als Firmeninhaber oder Vertreter/Bevollmächtigter erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Medien, Internet), sowie von Bonitätsauskunftsagenturen (z.B. Creditsafe, Creditreform) erhalten.

2. Verwendung der Daten

2.1 innerhalb des Vertragszwecks

Wenn Sie unsere Dienstleistungen abonnieren, erhalten Sie eine persönliche Benutzerkennung und ein Passwort für einen sicheren Zugang zu Ihren Daten. Diese Benutzerkennung und das Passwort sollten in Übereinstimmung mit dem Vertrag verwendet werden.

Die Daten werden ausschließlich verwendet für:

- Den Vertragsabschluss zwischen Plattform-Betreiber und Nutzer, insbesondere in Bezug auf die Zusatzdienste (z.B. e-kurier.net Shop), die mit der Nutzung von e-kurier.net angeboten werden (Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO).
- Für unser Kundenmanagement (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) (z. B. Rechnungslegung, Schriftwechsel im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis, Einträge in nicht-öffentliche Verzeichnisse, Identifikation in gesendeten Nachrichten oder Fracht- oder Fahrzeugangeboten, um Missbrauch oder Betrug zu verhindern, Fragen und Reklamationen und im Streitfall);
- Die Kontaktaufnahme zwischen Nutzern, um Verhandlungsgespräche durchzuführen, Aufträge anzunehmen und Verträge abzuschließen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Newsletter- und Versand von E-Mails, wie z.B. Frachtbenachrichtigungen oder Statusmeldungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. lit. b DSGVO)
- Zustellung von Informationen, falls dies vom Nutzer gewünscht ist (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

2.2 Verwendung der Daten außerhalb des Vertragszweckes

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:

- als Schutz gegen Missbrauch und Betrug
- für statistische Zwecke im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen.

Statistiken können ebenfalls an Dritte (z.B. Hochschulen, Presse) weitergegeben werden, wenn diese so weit aggregiert werden, dass sie anonymisiert sind. E-kurier.net behält sich das Recht vor, bei berechtigtem Interesse, z.B. Ermittlungen gegen Missbrauch und Betrug die Nutzungsinformationen an die zuständigen Behörden weiterzugeben.

Verwendung des PTV Kartenmaterials

Diese Website benutzt PTV zur Berechnung von Entfernungen, Darstellung von Fracht und Laderaum und möglicherweise weiteren zukünftigen Angeboten dieser Art.

Das PTV Kartenmaterial ist für die Erbringung der unter e-kurier.net Angebotenen Leistungen unerlässlich und daher zur Vertragserfüllung notwendig. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bonitätsauskünfte

e-kurier.net speichert die geschäftlichen Daten des Nutzers zum Zwecke des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung, und holt bei namhaften Wirtschaftsauskunftsdiensten Informationen über den Nutzer ein. E-kurier.net verfolgt damit das berechnete Interesse, Verträge nur mit ausreichend liquiden Kunden einzugehen. Die Datenverarbeitung erfolgt daher auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cookies und Tools

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert. Cookies helfen uns dabei, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Bei Aktivierung des Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen; eine Zuordnung Ihrer personenbezogenen Daten zu dieser Identifikationsnummer wird nicht vorgenommen. Wir erhalten lediglich pseudonymisierte Informationen, beispielsweise darüber, welche Seiten besucht wurden, welche Produkte angesehen wurden, etc.

Wir verarbeiten auf dieser Seite lediglich ein Minimum an Daten, die für die Funktionstüchtigkeit der Website erforderlich sind. Soweit Daten darüber hinaus erhoben werden, geschieht dies nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung über das Cookie-Banner.

Matomo Analyse-Tool

Wir setzen den Analysedienst Matomo der InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland, ein. Dies ermöglicht uns die Optimierung dieser Website durch eine statistische Auswertung und Analyse des Nutzerverhaltens. Die Datenerfassung erfolgt mittels Cookies. Die mittels dieses Tools erhobenen Daten, werden auf unseren eigenen Servern verarbeitet.

Soweit wir rein die Reichweite der Seite messen und analysieren erfolgt dies aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer optimalen Darstellung und Nutzung unserer Website gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Datenschutzerklärung von Matomo finden Sie unter:

<https://matomo.org/privacy-policy/>

Google Webfonts

Diese Seite verwendet zur Darstellung der Schrift sogenannte Webfonts. Diese werden von Google bereitgestellt (<http://www.google.com/webfonts/>). Dazu lädt beim Aufrufen unserer Seite ihr Browser die benötigte Webfonts in ihren Browsercache. Dies ist notwendig damit auch ihr Browser eine optisch verbesserte Darstellung unserer Texte anzeigen kann. Wenn ihr Browser diese Funktion nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von ihrem Computer zur Anzeige genutzt. Wir haben die Webfonts auf unseren Server geladen, so dass wir Ihnen diesen Dienst zur Verfügung stellen können, ohne dass Daten an die Server von Google gesendet werden müssen.

Weitergehende Informationen zu Google Webfonts finden sie unter

<https://developers.google.com/fonts/faq?hl=de-DE&csw=1>

Speicherdauer

Sofern nicht spezifisch angegeben speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

E-Mail-Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per E-Mail), speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Weitere personenbezogene Daten speichern und nutzen wir nur, wenn Sie dazu einwilligen oder dies ohne besondere Einwilligung gesetzlich zulässig ist.

Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffener

Möchten Sie nachfolgende Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an: datenschutz@neumeier-edv.de

Recht auf Bestätigung und Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns jederzeit eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, unentgeltlich Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, soweit diese unrichtig sind. Außerdem können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"), Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Sie haben unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Sie können verlangen, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, gegen eine Verarbeitung, die aufgrund unseres berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen.

Automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling, Art. 22 DSGVO

Nach Art. 22 DSGVO ist es uns zudem verboten, Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten, ausschließlich auf eine automatisierte Verarbeitung zu stützen. Dies schließt auch das Verbot mit ein, Einzelfallentscheidungen auf Grundlage eines Profilings zu treffen. Bitte beachten Sie hierzu die Ausnahmen nach Art. 22 Abs. 2 DSGVO.

Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung rechtswidrig ist.

Datensicherheit

Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen.

Unsere Seiten sind SSL-verschlüsselt. Dies erkennen Sie am „https“ anstelle eines „http“ in der Browserzeile, sowie an dem Schloss neben der Browserzeile. Sämtliche Daten, Sie an unsere Website übermitteln – etwa bei Anfragen– können dank SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten gelesen werden.

Weitergabe von Daten an Dritte, keine Datenübertragung ins Nicht-EU-Ausland
Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens.

Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten (etwa Logistik-Dienstleister), erhalten diese personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung auslagern („Auftragsverarbeitung“), verpflichten wir unsere Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten.

Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen außerhalb der EU in anderen als den dieser Erklärung genannten Fällen findet nicht statt und ist nicht geplant.